

General Terms and Conditions

The General Terms and Conditions (hereinafter "GTC") regulate the legal relationship between you and Galerie Walu AG. The German version of these General Terms and Conditions shall prevail.

(Für Deutsch bitte nach unten scrollen.)

1. Orders

As soon as you have triggered an order, the order will be binding and you will agree to the GTC.

2. Objects/goods

The objects/goods offered are rendered as best as possible; the same is true of their condition. The objects/goods are described based on "today's" knowledge, including all relevant details.

3. Prices

Deliveries made in Switzerland include the statutory value-added tax. In each case the price shown online shall apply.

4. Delivery

Delivery is made by the 'Swiss Postal Service' via 'PostPac International Priority'.

5. Overseas shipping

Deliveries overseas are subject to import duties, taxes and rates which shall be borne by the buyer.

6. Method of payment

Payment is made by credit card and PayPal. We will deliver only once we have received payment.

7. Shipping costs

Switzerland: 10 CHF shipping and insurance. Delivery max. 7 working days.

Europe: 20 CHF shipping and insurance. Delivery: max. 7 working days.

Overseas: 30 CHF shipping and insurance. Delivery: max. 14 working days.

8. Non-acceptance

In the event of unjustifiable non-acceptance regarding the objects/goods delivered by us, we will invoice any of the costs incurred. Our right to demand performance of the purchase agreement shall in remain intact.

9. Exchange

Objects cannot be exchanged or returned. For exceptions, see "Complaints".

10. Complaints

Exchange is possible only in cases of wrong deliveries. A copy of the invoice must be attached to any goods that are returned.

If goods are damaged while in transport, you must file a complaint within 48 hours. Otherwise, any claim that you may have had expires. Goods cannot be returned on account of the buyer's not liking them.

11. Warranty

Liability for replacement deliveries is limited for objects/goods delivered, because each object or article is a unique item. Claims for rescinding the agreement or reducing the purchase price shall be excluded.

Objections due to damage to the objects can be submitted only within 48 hours. If an examination of the objects reveals that the damage is due to the negligent actions of the buyer (e.g., damage by improper handling), the buyer shall be liable.

12. All data will be kept confidential.

13. Jurisdiction

Our business activities shall be solely subject to Swiss law.

The place of jurisdiction shall be Zurich.

Zürich, September 2009

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachstehend bezeichnet als „AGB“) regeln das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und der Galerie Walu AG.

Die deutsche Fassung der allgemeinen Geschäftsbedingungen ist Verbindlich.

1. Bestellungen

Sobald Sie die Bestellung ausgelöst haben, ist die Bestellung verbindlich, Sie erklären sich mit den AGB einverstanden.

2. Objekte / Waren

Die angebotenen Objekte/Waren sind bestmöglich wiedergegeben, ebenso deren Zustand. Der Objekt- /Warenbeschrieb erfolgte nach „heutigem“ Wissensstand unter Angabe aller massgebenden Details.

3. Preise

Bei Lieferungen in der Schweiz ist die gesetzliche Mehrwertsteuer inbegriffen. Es gilt jeweils der Preis, der Online aufgeführt ist.

4. Lieferung

Die Lieferung erfolgt durch die Schweizerische Post via 'PostPac International Priority'.

5. Auslandlieferungen

Bei Lieferungen ins Ausland gehen Einfuhrzölle, Steuern und Abgaben zu Lasten des Bestellers.

6. Zahlungsweise

Die Bezahlung erfolgt mittels Kreditkarte und PayPal. Wir liefern ausschliesslich nur nach Zahlungseingang.

7. Versandkosten

Schweiz: 10 CHF Versandkosten und Versicherung. Dauer: max. 7 Arbeitstage.

Europa: 20 CHF Versandkosten und Versicherung. Dauer: max. 7 Arbeitstage.

Uebersee: 30 CHF Versandkosten und Versicherung. Dauer: max. 14 Arbeitstage.

8. Annahmeverweigerung

Bei unberechtigter Annahmeverweigerung der von uns gelieferten Objekte/Waren, berechnen wir die uns entstandenen Kosten. Unser Recht auf Erfüllung des Kaufvertrages bleibt hiervon unberührt.

9. Umtausch

Der Umtausch oder die Rücknahme von Objekten ist nicht möglich. Ausnahmen siehe unter „Reklamationen“.

10. Reklamationen

Umtausch ist nur bei Falschliefungen möglich. Bei Rücksendungen muss eine Kopie der Rechnung beigelegt werden.

Bei der Beschädigung auf dem Transportweg müssen Sie innerhalb von 48 Stunden reklamieren, da sonst der Anspruch auf Ersatz erlischt. Umtausch wegen Nichtgefallens ist ausgeschlossen.

11. Gewährleistung

Bei den gelieferten Objekten/Waren ist die Haftung auf Ersatzlieferung begrenzt, da jedes Objekt bzw. jede Ware ein Einzelstück ist. Ansprüche auf Rückgängigmachung des Vertrages oder Herabsetzung des Kaufpreises sind ausgeschlossen.

Einwendungen wegen Beschädigung an den Objekten können nur innerhalb von 48 Stunden geltend gemacht werden. Ergibt die Überprüfung der Objekte, dass die Beschädigung auf schuldhaftes Verhalten des Käufers (z.B. Beschädigung durch unsachgemässe Behandlung) zurückzuführen ist, so trägt der Käufer die Haftung.

12. Alle Daten werden vertraulich behandelt.

13. Gerichtsstand

Unsere Geschäftstätigkeit basiert ausschliesslich auf schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Zürich.

Zürich, im September 2009